

Algemene Voorwaarden

Hi, fijn dat je er bent.

Je leest hier de algemene voorwaarden van EVA, een eenmanszaak van Eva Bos. Deze voorwaarden zorgen ervoor dat we allebei weten waar we aan toe zijn.

Heb je ergens vragen over? Stuur gerust een bericht naar info@evabos.com, ik leg het graag uit.

1. Definities

1.1 EVA / ik / wij: de eenmanszaak EVA, gedreven door Eva Bos.

1.2. Opdrachtgever / jij: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met Eva Bos aangaat.

1.1. Deelnemer: de persoon die deelneemt aan een lezing, keynote, training, workshop, gefaciliteerd gesprek of coachingstraject.

1.2. Overeenkomst: iedere afspraak die jij en ik maken over het leveren van diensten.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten die ik aanbied, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken.

2.2. Afwijkingen zijn alleen geldig als we die schriftelijk hebben vastgelegd.

3. Uitvoering van de opdracht

3.1. Ik voer mijn werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen. Dat betekent dat ik mij volledig inzet om het afgesproken resultaat te bereiken. Er is sprake van een inspanningsverplichting, geen garantie op een specifiek resultaat.

3.2. Jij bent verantwoordelijk voor het tijdig en juist aanleveren van de informatie die ik nodig heb om mijn werk goed te kunnen doen.

3.3. Stop jij of een deelnemer na aanvang van een cursus, training of coachingstraject, dan is er geen recht op terugbetaling.

3.4. Als dat nodig is, kan ik derden inschakelen om (een deel van) de opdracht uit te voeren. Zij werken altijd onder mijn eindverantwoordelijkheid.

4. Intellectueel eigendom

- 4.1. Al het materiaal dat ik ontwikkel en verstrek, zoals presentaties, hand-outs en slides, blijft mijn eigendom.
- 4.2. Jij en deelnemers mogen dit materiaal gebruiken binnen de eigen organisatie of voor persoonlijk gebruik.
- 4.3. Wil je het materiaal op een andere manier gebruiken? Stem dat dan even met mij af, dan kijken we samen wat mogelijk is.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1. Ik ben niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat door het gebruik van of het handelen naar aanleiding van mijn trainingen, coaching of adviezen.
- 5.2. Deelname aan trainingen en coachingstrajecten gebeurt volledig op eigen risico.
- 5.3. Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot de extra kosten die jij moet maken doordat een ander de onvoltooide opdracht moet afronden.
- 5.4. Ik ben nooit aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden.
- 5.5. Aansprakelijkheid voor bedrijfsschade is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.6. In alle gevallen is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat jij voor de betreffende opdracht hebt betaald.

6. Annulering

- 6.1. Annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk (per e-mail) te gebeuren.
- 6.2. Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:

<u>Tijd tot aanvang</u>	<u>Kosten</u>
Tot 1 maand voor aanvang	Geen kosten
Tot 2 weken voor aanvang	50% van het factuurbedrag
Binnen 2 weken voor aanvang	100% van het factuurbedrag

7. Betaling

- 7.1. Facturen dienen te worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij we iets anders afspreken.
- 7.2. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 7.3. Als betaling uitblijft, mag ik zonder verdere ingebrekestelling rente berekenen vanaf de vervaldatum van de factuur.
- 7.4. Wordt een vordering overgedragen aan een incassobureau, dan zijn de kosten voor jouw rekening. Deze bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €500,- per factuur.

8. Vertrouwelijkheid

8.1. Jij en ik gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie en delen deze niet met derden zonder toestemming.

8.2. Deze verplichting blijft ook gelden na afloop van onze samenwerking.

9. Overmacht

9.1. In geval van overmacht (zoals ziekte, stakingen of andere omstandigheden buiten mijn invloed) mag ik de uitvoering uitstellen of verplaatsen, zonder dat jij recht hebt op schadevergoeding.

9.2. In zo'n situatie zoeken we altijd samen naar een passende oplossing of een nieuwe planning.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten die jij met mij sluit, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2. Geschillen leggen we voor aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Eva Bos is gevestigd.

Eva Bos

EVA

KvK: 69415323

E-mail: info@evabos.com